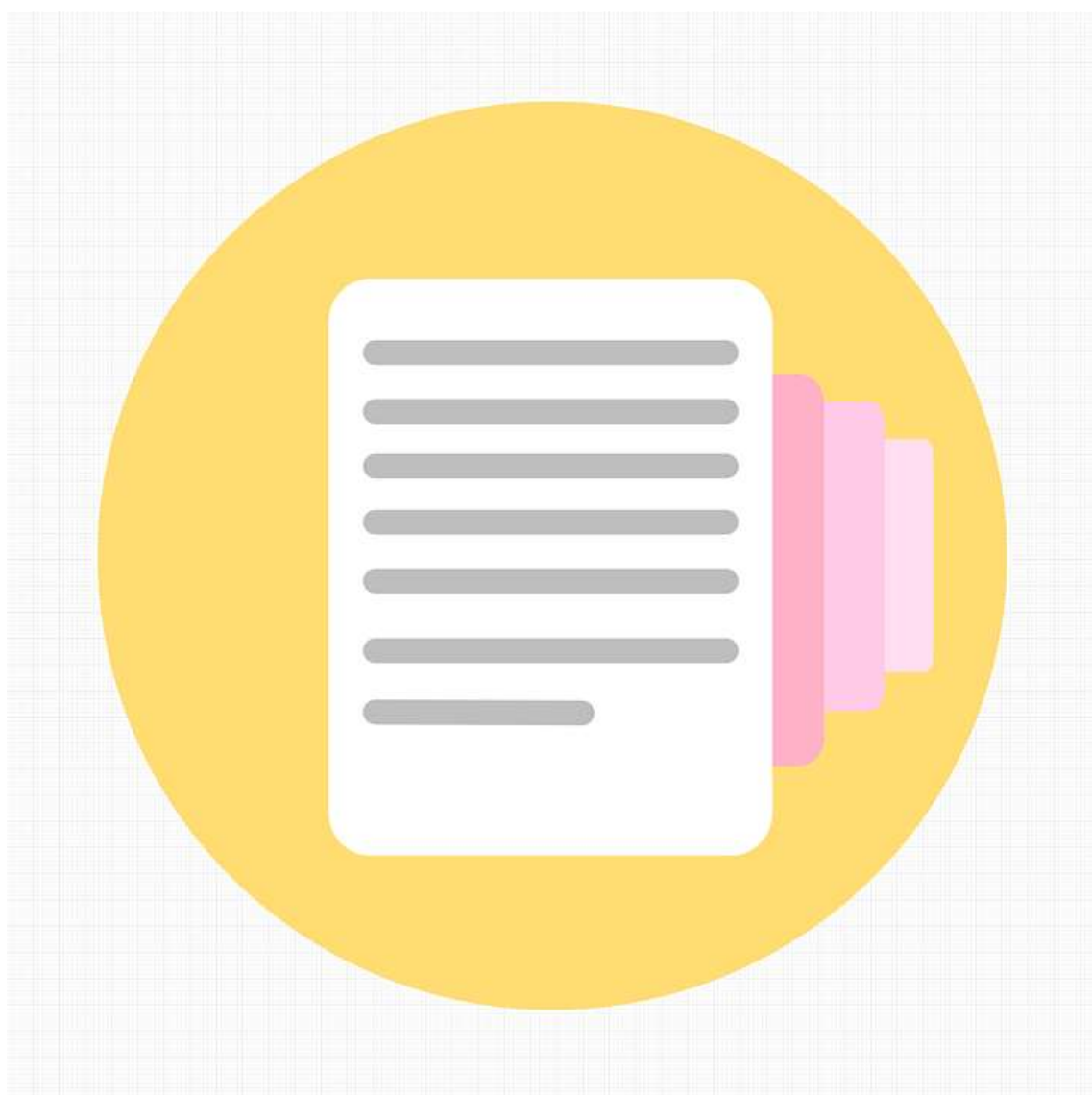


O INFORME SOCIOEDUCATIVO COMO FERRAMENTA DA EDUCACIÓN SOCIAL



1.- Presentación:

O *informe socioeducativo* é o instrumento técnico da educadora e o educador social no que se integran o proceso de avaliación de necesidades, planificación, desenvolvemento, coordinación e avaliación das accións socioeducativas levadas a cabo con suxeitos nos diversos escenarios de actuación da Educación Social. Serve como ferramenta de información e asesoramento técnico –concretada nunha proposta de intervención en situación de necesidade que require respostas educativas ante a demanda explícita do propio suxeito, doutra/o profesional, ante a demanda ou esixencia de información complementaria dentro dun proceso xudicial e/ou administrativo e por ultimo a propia demanda da educadora ou educador como ferramenta avaliativa da intervención profesional.

Neste senso é un documento base de coordinación, colaboración e traballo con outros servizos e profesionais do territorio e actúa como instrumento de referencia na reflexión e mellora da práctica profesional.

O informe socioeducativo é, en definitiva, “o instrumento da educadora ou educador social, no que se recolle a análise, diagnose e valoración dunha realidade determinada, que ten por finalidade informar sobre o proceso e recomendacións dunha situación que xustifica a intervención socioeducativa” (Benítez, 2013:12)

Hai uns anos, o grupo de traballo do Ceesg aBeira asumiu o reto de desenvolver un modelo de informe socioeducativo que se configurase como un instrumento profesional para a recollida de información e o traballo de intervención realizado polas e polos profesionais da Educación Social, adaptándose á intervención socioeducativa en calquera ámbito de traballo. Este traballo, que contou coa colaboración de profesionais do sector e do eido académico universitario, tivo como resultado o modelo de Informe Socioeducativo (ISE) que actualmente está dispoñible para consulta e descarga na páxina web do Ceesg.

Hoxe continúa o traballo de aBeira para acadar a consolidación deste modelo como ferramenta básica das e dos profesionais da Educación Social en todos os ámbitos, así como a súa estandarización nos procedementos nos que se implican as administracións públicas ou outras entidades e institucións coas que se traballa en rede dende a nosa profesión.

Con este curso preténdese afondar na ferramenta para darlle o mellor uso por parte das educadoras/es sociais.

2.- Datos básicos da formación:

Duración e datas: O curso desenvolverase do 14 de novembro ao 16 de decembro, tendo unha carga lectiva de 50 h.

Modalidade: Realizarase en liña a través de plataforma de teleformación do Ceesg con varias conexións por videoconferencia, os mércores (16, 23, 30, 7 e 14) en horario de 17:00h -19:00h (horario pendente de confirmación definitiva).

Persoas destinatarias: Profesionais da Educación Social colexiadas no Ceesg e amigas/os do Ceesg.

Cota de matriculación: Curso gratuíto.

Inscricións: Na páxina web do Ceesg. www.ceesg.gal

3.- Obxectivos:

- Familiarizar ao persoal técnico educador/a social da Administración Local, desde unha perspectiva práctica, co manexo do ISE e cos criterios para a súa elaboración
- Fomentar o uso do ISE como ferramenta estandarizada na acción socioeducativa
- Adquirir os coñecementos e habilidades necesarias para elaborar informes socioeducativos
- Identificar os procedementos nos que é pertinente o uso do ISE
- Ofrecer pautas para o tratamento da información recollida nos ISE

4.- Contidos:

- Informe socioeducativo. Concepto, estrutura e elaboración
- Consideracións xerais. Que, como e a quen informar
- Criterios a ter en conta para elaborar o ISE
- Tratamento da información: protección de datos, utilización da linguaxe, selección da información
- Casos prácticos

5.- Servizo de educación e apoio familiar

O programa de Educación Familiar é un servizo educativo e psicosocial de prevención, intervención e apoio dirixido ás familias e a toda a comunidade.

Ten como finalidade promover a calidade de vida e o benestar social das familias e dos membros que a integran. Persegue a promoción da autonomía familiar, o desenvolvemento integral das súas potencialidades e a súa participación activa como protagonistas do seu cambio, a partir dun proceso construído entre as familias, as/vos profesionais e os axentes da súa comunidade.

Obxectivos xerais:

- Ofrecer apoio socioeducativo integral ás familias, como marco de referencia onde se desenvolven as persoas.
- Fomentar a autonomía e a integración na contorna de todas as familias, garantindo o respecto aos seus dereitos.
- Promover o recoñecemento social das familias como principais axentes educadores.
- Promover e dinamizar redes comunitarias de apoio e axuda mutua ás familias, favorecendo a prevención de situacións de risco e dificultade sociofamiliar.

6.- Aspectos normativos e deontolóxicos a ter en conta para cumprimentar o informe:

No proceso de elaboración do informe a educadora ou educador social deberá ter en conta os principios e normas deontolóxicas xerais (respecto aos dereitos humanos, respecto aos suxeitos da acción socioeducativa, xustiza social, profesionalidade, acción socioeducativa, autonomía profesional, participación comunitaria, complementariedade de funcións e coordinación).

En concreto, manterá sempre unha rigorosa profesionalidade no tratamento da información en relación ao/s suxeito/s de intervención socioeducativa (artigo 7, Código deontolóxico da educadora e educador social):

- a) Terá dereito a recibir toda a información relativa ás persoas coas que teña relación, a través da acción socioeducativa.
- b) Deberá preservar a súa confidencialidade.
- c) Será consciente de cal é a información relevante que precisa obter das propias persoas e/ou do seu ámbito.

d) Transmitirá, unicamente, información veraz e contrastada e separará, en todo caso, a información das valoracións, as opinións ou os prognósticos.

e) Cando teña que transmitir dita información, farao co coñecemento do suxeito da acción, o seu representante ou titor/a e, se é posible, co seu consentimento.

f) Non poderá en ningún caso, aproveitarse para beneficio persoal ou de terceiros da información privilexiada, do coñecemento de situacións ou da posición que lle proporciona a súa profesión.

En canto á redacción, deberá empregarse una linguaxe sinxela, intelixible e respectuosa coa integridade das persoas, ter en conta a perspectiva de xénero, estruturar e organizar o documento de xeito claro, incluír só datos contrastados e/ou observados priorizando a perspectiva e intereses da/s persoa/s coa/s que se traballa; así como garantir a non manipulación dos datos incluídos e recollerá a información necesaria para a finalidade do informe.

O informe redactarase atendendo -fundamentalmente- á lexislación vixente en materia de servizos sociais, infancia, familia, protección de datos, etc.

Para cumprimentar o informe, é preciso que a/o profesional sinale tanto as potencialidades como as vulnerabilidades que existen e que poden contribuír á mellora da situación na que se atopa a persoa e/ou grupo, formulando obxectivos en diferentes áreas de intervención (convivencial, saúde, educativa, etc.).

No tocante á valoración profesional, garantirase que a persoa titular do expediente sexa informada de xeito áxil, suficiente, comprensible e veraz.

Garantirase que a persoa titular do expediente sexa informada da emisión do informe e do contido do mesmo. As persoas destinatarias salvagardarán a confidencialidade de terceiros.

Por último, o informe socioeducativo deberá ir debidamente asinado pola educadora ou educador social con indicación do seu número de colexiada/o.

7.- Docente:



Sonia González Rodríguez

Educadora social. Colex. nº 3402

Diplomada e Graduada en Educación Social, Especialista en Intervención Familiar e en Mediación Familiar.

Formación en intervención con persoas en situación de vulnerabilidade e violencia.

Intervención familiar dende o Servizo de Educación e Apoio Familiar do concello de Arteixo.

Docente - preparadora en prazas de Educación Social.

Actualmente é a Presidenta da Xunta de Goberno do Ceesg.

www.ceesg.gal | 981.552.206



ceesg.gal | 981.552.206